

Описание курса

Название курса

Организация обслуживания бесконтактных карт на ПО компании «ИНПАС»

Общая информация

Курс посвящен рассмотрению вопросов обработки бесконтактных карт VISA и MasterCard на терминалах VeriFone с ПО INPAS UNIPOS TERMINAL / OMNIPOS EMV.

Цели курса

Приобретение практических навыков разбора ситуаций, связанных с обслуживанием бесконтактных чиповых карт, а также методике разбора логов обмена терминала и карты.

Форма проведения курса

- Лекционно-практические занятия
- Самостоятельная работа

Требования к слушателям

Курс ориентирован на технических специалистов, эксплуатирующих ПО Компании и обеспечивающих настройку терминального оборудования для приема карт международных платежных систем. Основные акценты делаются на настройку EMV-параметров и других параметров обслуживания пластиковых карт.

Желательно наличие следующих знаний и навыков:

- работа с «INPAS UNIPOS CONFIG MANAGER STATION»/«INPAS POSMASTER STATION» и ПО «INPAS UNIPOS TERMINAL»/«INPAS OMNIPOS EMV» более 6 месяцев;
- знание стандарта EMV и терминальных спецификаций МПС для контактных карт;
- приветствуется прохождение «Углубленного курса по организации обслуживания EMV карт на ПО компании «ИНПАС»» и наличие сертификата об успешном прохождении этого курса.

Результаты курса

По результатам курса слушатели приобретут знания и практический опыт в следующих областях:

- настройка EMV-параметров «INPAS POS MASTER STATION» / «INPAS UNIPOS Config Manager Station» в соответствии с требованиями платежных систем и своими потребностями;
- получение и анализ EMV-логов;
- классификация типовых проблем, возникающих при обслуживании бесконтактных карт;
- настройка ПО терминала VeriFone и разрешение проблемных ситуаций, связанных с обслуживанием бесконтактных карт, а также умение определять источник проблемы (карта, терминал, кассир, хост, эмитент).

При успешном выполнении самостоятельных практических заданий выдается именной сертификат. Наличие сертификата дает право на 2 (две) недели бесплатных посттренинговых консультаций по темам курса. Эта возможность предоставляется для закрепления полученных знаний непосредственно на рабочем месте.

Автор курса

Капустин С.П. – руководитель группы сертификации клиентов в международных платежных системах.

Продолжительность курса

2 рабочих дня

Место проведения

г. Москва, ул. Октябрьская, д.103, Учебный центр ИНПАС

Контакты для записи на курс

Департамент продаж – sales@inpas.ru